Art of Relaxing

VBAG

ALGEMENE VOORWAARDEN

In de Algemene Voorwaarden staat omschreven op welke basis u een relatie aan gaat met Praktijk Art of Relaxing. Rechten, plichten en verwachtingen, die gelden als u behandeld wordt. Andere dan deze Algemene Voorwaarden gelden niet.

Definities

De therapeut: Irma Hooijmans Energetisch therapeut.

Cliënt: De persoon die zich voor behandeling bij de Praktijk Art of Relaxing heeft gemeld.

Behandelplan: Op intake, anamnese en onderzoek gebaseerd behandelingsplan met als doel de gezondheidsklacht van de cliënt weg te nemen of te verminderen.

Behandeltraject: het onderling overeengekomen traject van meerdere behandelafspraken, met richtlijnen voor planning. (dit kan zijn dagelijks, wekelijks, 2-wekelijks, 4-wekelijks)

BEHANDELING EN DOSSIER

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen (be-)handelingen verrichten.

Energetische Therapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van [behandelvorm] niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

De therapeut stelt een individueel behandelplan op, waarin globaal wordt weergegeven welke klachten de cliënt heeft, wat de wijze van behandeling zal zijn en met welke (bezoek)frequentie de behandeling zal plaatsvinden. Relevante wijzigingen hierin zullen steeds worden vastgelegd.

De cliënt neemt kennis van het behandelplan en stemt hiermee in, voordat het behandeltraject wordt gestart.

De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de, middels het intake- en anamneseformulier, aan de therapeut verstrekte relevante informatie. Dit betreft zowel praktische informatie, zoals geboortedatum en adres, als informatie aangaande de klacht en gezondheid van de cliënt.

Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. De therapeut is de enige die toegang heeft tot de dossiers.

Vanuit de beroepscode heeft de therapeut een beroepsgeheim. De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens (m.u.v. de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden).

De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.

De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Bij minderjarigen jonger dan 16 jaar is toestemming vereist van de ouder(s) of voogd die het ouderlijk gezag uitoefent/uitoefenen. Indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben, dienen beide ouders toestemming te geven. Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is daarnaast ook de toestemming van de jongere zelf vereist.

BEËINDIGING BEHANDELING

Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen.

Indien de cliënt, tegen het advies van de therapeut in, het traject beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in, voor eigen risico, het behandeltraject voortijdig heeft beëindigd.

De therapeut kan het overeengekomen behandeltraject slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal, desgewenst, in een dergelijke situatie hulp en advies bieden bij het vinden van een andere therapeut.

TARIEVEN, BETALING EN ANNULERING

De therapeut informeert de cliënt over de gehanteerde tarieven, die overeenkomen met de informatie op de website en de prijslijst. Bij een geplande aanpassing van de tarieven, dient de therapeut dit tijdig aan te kondigen. Tijdig is uiterlijk bij het vastleggen van de behandelafspraak.

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.

Alleen Energetische Therapie is vrijgesteld van btw, andere behandelvormen niet.

Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijnen is de cliënt van rechtswege in gebreke. Als de cliënt na een herhaalde aanmaning de factuur niet voldoet, staat het de zorgverlener vrij een extern bureau in te schakeling voor de inning van de vordering.

BETALINGSWIJZE

De behandelingen kunnen per tikkie, contant of in overleg per bank betaald worden. (Het betalingstermijn per bank is 14 dagen). Het termijn voor het betalen via een tikkie is één week.

De therapeut dient, als zij genoodzaakt is een afspraak te annuleren, zo tijdig mogelijk de cliënt te informeren. Zij dient hiervoor de meest efficiënte beschikbare contactmogelijkheden van de cliënt te benutten.

AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTENREGELING

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De therapeut verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging de VBAG. Deze documenten zijn te vinden op mijn website en op de website van de beroepsvereniging.

De therapeut heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

De therapeut is gehouden te handelen conform de beroepscode, zie RBCZ.

De therapeut aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG, Vereniging ter Bevordering van alternatieve Geneeswijzen, en geregistreerd als registertherapeut in het Register van Beroepsbeoefenaren in de Complementaire Zorg (RBCZ).

De therapeut is aangesloten bij stichting tuchtrecht en complementaire zorg (TCZ) voor tuchtrecht. Voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) is de therapeut via de VBAG aangesloten bij Quasir en Stichting Zorggeschil. Verdere informatie kan je vinden op de Website.